

## Důvody pro odmítnutí zájemce o sociální službu

- **Domov sv. Anežky nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, kterou osoba žádá nebo potřebuje.**

Následný postup: Pověřený pracovník se pokusí ve spolupráci se zájemcem vyhledat a doporučit zájemci jiného poskytovatele sociální služby s dostatečnou kapacitou. Zároveň umožní zájemci podat písemnou Žádost o poskytování sociálních služeb Domova sv. Anežky. Ta je zaevidována u sociálního pracovníka, a pokud nastane stav dostatečné kapacity, poskytovatel toto neprodleně sdělí zájemci.

- **Charakteristika zdravotního postižení a aktuálního zdravotního stavu zájemce neodpovídá definované cílové skupině uživatelů sociálních služeb poskytovatele.**

Následný postup: Pověřený pracovník sdělí zájemci důvod odmítnutí a pokusí se ve spolupráci se zájemcem vyhledat a doporučit zájemci jinou sociální službu a poskytovatele. Zároveň umožní zájemci podat písemnou Žádost o poskytování sociálních služeb Domova sv. Anežky. Ta je zaevidována u poskytovatele. Pokud pomine důvod pro odmítnutí, poskytovatel zahájí se zájemcem na jeho podnět opět jednání o poskytování sociální služby.

- **Poskytovatel v minulosti ukončil poskytování sociální služby zájemci z důvodů uvedených v části „Důvody pro ukončení poskytování sociální služby ze strany poskytovatele a následný postup“ v odstavci 2. a 3.**

Následný postup: Pověřený pracovník sdělí zájemci důvod odmítnutí a pokusí se ve spolupráci se zájemcem vyhledat a doporučit zájemci jinou sociální službu a poskytovatele.